

FAQ – CENTRI ESTIVI Scuole Primarie 2018

In questa sezione è possibile consultare le risposte alle domande più frequenti poste dall'utenza dell'iniziativa Centri Estivi.

1. Cosa sono i Centri Estivi delle Scuole Primarie?

Sono centri di vacanza diurni organizzati presso le sedi scolastiche dotate di spazi all'aperto funzionali alle attività ludiche, sportive e di intrattenimento.

2. Chi si può accedere al servizio Centri Estivi Scuole Primarie?

- Tutti i bambini dai 6 a 11 anni, residenti a Milano e frequentanti le Scuole Primarie cittadine (prenotazione online);
- Tutti i bambini dai 6 a 11 anni, non residenti a Milano, frequentanti le Scuole Primarie cittadine (potranno procedere alla prenotazione contattando telefonicamente l'infoline 02.02.02 da lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 escluso i festivi dal 9 aprile al 7 maggio 2018).

3. Mio figlio risiede a Milano ma frequenta la scuola primaria in un altro Comune, può accedere ai Centri Estivi del Comune di Milano?

Risposta: NO

4. Come ottengo il PIN per procedere alla prenotazione?

L'utente che si è già avvalso dei servizi on line del Comune di Milano, registrandosi come "*Utente Certificato con profilo completo*" (esempi: Iscrizione ai Servizi per l'Infanzia, Centri Estivi Scuole Primarie, Case Vacanza, pagamenti TARSU, richiesta di certificati anagrafici etc.), può accedere al programma per la prenotazione con il proprio ID UTENTE e PASSWORD.

L'Utente non certificato deve effettuare la procedura di registrazione al portale utilizzando il CODICE CONTRIBUENTE o PIN che può essere richiesto: all'Ufficio Anagrafe di Via Larga 12, nelle sedi decentrate **muniti di documento d'identità e codice fiscale** o recuperato alla voce "COD.CONTRIBUENTE" nella cartella esattoriale (TARSU – TARES – TARI). È possibile anche scaricare il modello per la "Richiesta di emissione del codice Pin per la registrazione sul sito del Comune di Milano" al seguente link:
http://mediagallery.comune.milano.it/cdm/objects/changeme:31897/datastreams/dataStream12260775850633526/content?pgpath=ist_it_contentlibrary/others/extra/Aiuto_registrazione

5. Non riesco ad accedere al servizio di prenotazione online perché non risulti ancora residente a Milano, come posso fare?

Se risulta in atto il trasferimento di residenza da altro Comune al Comune di Milano, è necessario chiamare il servizio infoline 02.02.02 per richiedere un appuntamento finalizzato alla prenotazione che in questo caso non è possibile fare online.

6. Ho dimenticato l'ID Utente/Password

Chi avesse dimenticato l'ID Utente e/o la Password può richiederli tramite l'apposita funzione presente nella pagina web di registrazione ai Servizi online.

<https://login.comune.milano.it/pkmsvoucher?milano&https://www.comune.milano.it/wps/myportal/ist/it>

Si ricorda che l'Ufficio Centri Estivi non ha la possibilità di intervento rispetto alle problematiche anagrafiche e di registrazione al portale.

7. Ho i dati personali, il codice fiscale, il codice PIN/CONTRIBUENTE assegnato dal Comune di Milano ma non riesco ad accreditarmi, come mai?

Le consigliamo di richiedere assistenza contattando il servizio infoline 02.02.02 da lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 escluso i festivi entro e non oltre il 7 maggio 2018.

8. Ho tentato di fare la prenotazione on line al Centro Estivo ma non riesco, a chi mi posso rivolgere?

Nel caso avesse bisogno di assistenza può contattare il servizio infoline 02.02.02 da lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (esclusi i festivi) **entro e non oltre il 07/05/2017**.

9. Non riesco ad effettuare la prenotazione ai Centri Estivi e/o Case Vacanza perché sono insolvente con i Servizi di Milano Ristorazione e/o con i servizi di Pre-Scuola e Giochi Serali. Cosa posso fare?

- **Relativamente all'insolvenza per il servizio di refezione:** gli utenti potranno effettuare il pagamento di quanto dovuto utilizzando il bollettino di conto corrente postale, già trasmesso con il sollecito o in alternativa richiederne un duplicato contattando l'Ufficio Rette di Milano Ristorazione mediante il servizio [HelpDeskrette](#) con l'apertura di un ticket selezionando l'argomento **15.Blocco iscr.Centro Estivo2018**. E' anche possibile fissare un appuntamento contattando i numeri 02.884.45038 o 02.884.58978 attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.30. La data e il luogo dell'appuntamento sarà comunicata dall'operatore al momento della prenotazione.
- **Relativamente alle insolvenze riguardanti i servizi di pre-scuola e giochi serali:** una volta effettuato il versamento, inviare l'attestazione di pagamento tramite il seguente indirizzo mail a: ed.scuoleprescuola@comune.milano.it o via fax al n. 02/884.45724.

10. Ho sanato la mia insolvenza, ma il sistema non mi fa ancora procedere con la prenotazione, come mai?

Per accedere alle prenotazioni ordinarie dei Centri Estivi, è necessario sanare l'insolvenza entro e non oltre il 20 aprile per sbloccare la propria posizione e procedere alla prenotazione a partire dal 2 maggio sino al 7 maggio 2018.

Per accedere alle prenotazioni tardive dei Centri Estivi, valida solo per i periodi B e C, è necessario sanare l'insolvenza entro e non oltre il 15 maggio per sbloccare la propria posizione e procedere alla prenotazione a partire dal 24 maggio sino al 6 giugno 2018.

11. E' obbligatorio inserire il valore ISEE?

No, non è obbligatorio ma serve a determinare il valore del contributo di partecipazione. In assenza di attestazione ISEE verrà applicata la quota contributiva massima.

Inoltre, a differenza degli anni precedenti il valore ISEE serve solo per la determinazione della quota di contribuzione e della gratuità e non dà più luogo ad alcun punteggio ai fini dell'assegnazione.

12. Che documentazione devo presentare per ottenere l'attestazione ISEE?

Le indicazioni sulla documentazione da presentare per il rilascio dell'Attestazione ISEE possono essere richiesti ai CAAF abilitati.

13. Sono separato/divorziato, il mio è un nucleo mono genitoriale?

No, si è considerati come nucleo mono genitoriale solo in 3 casi:

- se il minore è riconosciuto da un solo genitore e convive con esso,
- se il minore convive con genitore vedovo,
- se il minore è in affidamento esclusivo al solo genitore convivente. In tutti gli altri casi è necessario indicare tutte le figure genitoriali.



14. Posso utilizzare l'attestazione ISEE emessa lo scorso anno per la prenotazione al Servizio Centri Estivi 2018?

No. Tutte le attestazioni ISEE emesse nell'anno 2017 risultano scadute. L'unico ISEE valido ai fini della prenotazione è l'ISEE 2018 con scadenza il 15/01/2019.

N.B. sulla base della tariffazione, il mancato inserimento dell'attestazione ISEE in corso di validità comporterà l'attribuzione della fascia massima di contribuzione.

I richiedenti in possesso di attestazioni ISEE 2018 riportante annotazioni di omissioni e/o difformità rilevate dall'Inps saranno collocati d'ufficio nella fascia massima di contribuzione.

15. Al Momento non ho ancora l'ISEE, come posso fare?

L'attestazione ISEE sarà presa in considerazione, per le agevolazioni contributive, solo se dichiarata in fase di prenotazione.

16. Devo inviare all'ufficio Centri Estivi la mia attestazione ISEE?

No, in fase di prenotazione online sarà sufficiente riportare il valore dell'indicatore ISEE relativo al minore e il numero di protocollo.

Attenzione, inserire l'esatto protocollo ISEE onde evitare l'applicazione della quota massima di contribuzione.

17. Le quote di contribuzione ai Centri Estivi 2018 sono variate?

No. Le tariffe sono rimaste invariate rispetto ai Centri Estivi 2017.

La tabella è consultabile all'allegato 4 del Comunicato.

18. Perché i Centri Estivi non sono aperti in tutte le Scuole Primarie?

La programmazione dei Centri Estivi delle Scuole Primarie non prevede l'apertura di tutte le sedi funzionanti durante l'anno, in quanto la richiesta di partecipazione è numericamente inferiore.

Le sedi scolastiche vengono scelte in base all'ubicazione che deve essere facilmente raggiungibile anche dagli utenti delle Scuole afferenti, dotate di spazi all'aperto funzionali alle attività ludiche, sportive e di intrattenimento (cortili, giardini etc.) e alla disponibilità delle strutture nel periodo giugno/luglio, sentito il parere dell'Area Tecnica Scuole e Strutture.

19. Perché il Centro Estivo della Scuola Primaria non copre più giorni?

La durata dei Centri Estivi delle scuole primarie è di 30 giorni lavorativi come previsto dal capitolato d'appalto del servizio.

Inoltre, la Cooperativa affidataria ha bisogno di qualche giorno iniziale per preparare gli spazi di accoglienza dei minori, al pari della scuola ospitante che, a fine luglio, avrà necessita di un periodo per riordinare classi e locali.

20. Per partecipare all'iniziativa mia figlia/o deve essere in regola con le vaccinazioni?

Potranno partecipare ai servizi estivi i minori in regola con le disposizioni in materia di vaccinazioni obbligatorie di cui al D.L. n.73/2017 convertito in Legge 31 luglio 2017 n.119.

21. Posso iscrivere il bambino ai periodi A-B-C del Centro Estivo della Scuola Primaria e ad un turno delle Case Vacanza?

Sì, è possibile.



22. Quanti periodi si possono richiedere nelle prenotazioni ordinarie (9 aprile - 7 maggio 2018)?

Il servizio Centri Estivi delle Scuole Primarie copre dalla metà del mese di giugno fino alla fine di luglio e si suddivide in 3 periodi. L'utente può prenotare tutto, uno e/o più periodi, anche non consecutivi.

23. Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione on line al Centro Estivo della Scuola Primaria cosa devo fare?

Può inviare, entro e non oltre il **07/05/2018**, una email all'indirizzo ED.CentriEstivi@Comune.Milano.it specificando l'ordine del problema, senza dimenticare di indicare un recapito telefono al quale essere richiamati per eventuali chiarimenti.

24. Se mio figlio non viene assegnato nel periodo e nella Casa Vacanza scelta, posso comunque confermare l'iscrizione al Centro Estivo della Scuola Primaria?

Sì, se si è effettuata la prenotazione, nei tempi previsti, ad entrambe le iniziative.

25. Se ho già pagato il contributo al Centro Estivo della Scuola Primaria e mio figlio viene assegnato ad un turno di Casa Vacanza devo pagare entrambi i servizi?

Nel caso in cui il minore sia stato prenotato per lo stesso periodo alle iniziative Estate Vacanza e Centro Estivo e, a seguito delle assegnazioni, abbia già confermato e pagato l'iscrizione al Centro Estivo, il richiedente, a conferma dell'assegnazione a Estate Vacanza, dovrà procedere con un successivo versamento ad integrare la quota residua per la partecipazione alla Casa Vacanza.

26. Ho prenotato sia Centri Estivi che Estate Vacanza e ho ricevuto due bollettini relativi alle prenotazioni di entrambi servizi. Ho necessità di annullare uno dei periodi di Centro Estivo per permettere a mio figlio di andare alla Casa Vacanza.

Come devo comportarmi per l'annullamento e il pagamento?

In questo caso dovrà procedere al pagamento della quota contributiva di Estate Vacanza utilizzando il relativo bollettino precompilato.

Dovrà inoltre provvedere a comunicare la sua scelta e richiedere un nuovo bollettino con la quota ricalcolata inviando mail a ed.centriestivi@comune.milano.it.

27. Mio figlio, anticipatorio, nell'anno scolastico 2017/2018 ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria; ai fini della prenotazione ai Centri Estivi devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?

Per gli anticipatori viene considerata la classe frequentata.

28. Come devo pagare la quota di partecipazione al Centro Estivo della Scuola Primaria?

Il pagamento del contributo di partecipazione dovrà essere effettuato esclusivamente tramite il bollettino postale (TD 896) allegato alla mail di comunicazione di assegnazione.

N.B. Nel caso in cui il bollettino postale (TD 896) venga pagato tramite un canale diverso dagli sportelli di Poste Italiane (servizio home banking, concessionari es. tabacchi, supermercati...) l'attestazione di pagamento dovrà essere trasmessa all'Ufficio Attività Integrative Educative tramite email: ED.PagamentiCE@comune.milano.it o via fax al n. [02/884.62604](tel:0288462604).



29. Quali documenti devo inoltrare all'ufficio per confermare la prenotazione ai Centri Estivi?

Non deve inoltrare alcun documento, bensì deve provvedere al pagamento.

30. Quali sono i documenti da consegnare presso il Centro Estivo

I documenti da consegnare direttamente alla cooperativa gestore del Centro Estivo sono:

- fotocopia della tessera sanitaria del minore
- fotocopia del documento di riconoscimento dei genitori (tutori/affidatari)

Inoltre, se necessario:

- copia (in busta chiusa) del documento di affido extra-familiare
- in caso di separazione/divorzio, copia (in busta chiusa) della sentenza di affido esclusivo a uno dei genitori, destinata ai coordinatori dei Centri Estivi.

31. Quando saranno pubblicate le assegnazioni al Centro Estivo delle Scuole Primarie?

Gli elenchi delle assegnazioni verranno pubblicati sul sito del Comune di Milano www.comune.milano.it/estatebambini2018 e saranno consultabili in formato cartaceo in via Porpora, 10.

- Prenotazioni ordinarie: pubblicazione assegnazioni indicativamente nella seconda decade del mese di maggio 2018;
- Prenotazioni tardive: pubblicazione assegnazioni indicativamente nella seconda decade del mese di giugno 2018.

Verrà inoltre inviata alla famiglia comunicazione dell'assegnazione al Centro Estivo, tramite SMS e/o email all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di prenotazione.

32. I Centri estivi sono sempre aperti nei giorni previsti per le gite fuori Milano?

nelle giornate prestabilite per le uscite fuori Milano, nel caso in cui le famiglie non autorizzino i minori, i Centri Estivi resteranno aperti solo in presenza di un numero congruo di bambini. In caso contrario, sarà data la possibilità, ai minori che non partecipano all'iniziativa, di frequentare un Centro Estivo limitrofo.

33. Ho versato la quota di partecipazione ma mio figlio non frequenterà il Centro Estivo della Scuola Primaria, posso chiedere il rimborso?

La quota di contributo versata non è rimborsabile, anche in caso di formale rinuncia pervenuta entro i termini indicati.

Il rimborso del contributo di partecipazione sarà riconosciuto in misura del 40% dell'importo versato solo se il minore non partecipa per comprovati motivi di salute, presentando certificato medico.

La rinuncia per altri motivi, ad uno o più periodi assegnati, non dà diritto al rimborso.

La permanenza anche di un solo giorno nel Centro Estivo, non dà diritto ad alcun rimborso a prescindere dai periodi prenotati.

34. Dove posso trovare i moduli per richiedere il rimborso al Centro Estivo della Scuola Primaria?

Il modulo potrà essere scaricabile on line nella sezione dedicata al servizio.

La richiesta di rimborso (modulo scaricabile all'indirizzo www.comune.milano.it/estatebambini2018) compilata con i dati del richiedente che ha effettuato il versamento, i dati del minore, la sede del Centro Estivo e del periodo che era stato assegnato, deve essere presentata entro e non oltre il 26 settembre 2018 presso l'Ufficio Protocollo di via Porpora, n. 10 dal lunedì al mercoledì dalle 9.30 alle 12.00, allegando:

- l'originale dell'attestazione del versamento con la parte recante il timbro postale;
- certificazione medica.

La permanenza anche di un solo giorno nel Centro Estivo, non dà diritto ad alcun rimborso.

35. Mio figlio frequenterà il Centro Estivo della Scuola Primaria per una sola settimana di uno dei tre periodi prenotati, devo pagare per l'intero periodo?

Sì. I contributi si intendono unici e forfettari per cui non correlati alle giornate di effettiva frequenza.

36. Ho diritto alla quota agevolata per il secondo figlio iscritto al Centro Estivo della scuola materna?

No, la quota ridotta del 30% è prevista a partire dal secondo figlio/a che frequenta lo stesso servizio di Centro Estivo (frequentanti tutti il Centro Estivo Primaria) e lo stesso periodo.

37. Quando la prenotazione verrà annullata?

Il richiedente che intende rinunciare al posto assegnato dovrà darne comunicazione scritta all'Ufficio Attività Integrative Educative, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'email e/o sms di assegnazione del posto tramite email a ED.PagamentiCE@comune.milano.it o via fax al numero [02.884.62604](tel:02.884.62604)

38. Mi sono dimenticato di effettuare la prenotazione ordinaria dei Centri Estivi. Avendo necessità del servizio, come posso procedere?

Risposta: E' possibile accedere alle prenotazioni tardive dal 24 maggio al 6 giugno 2018 per i soli periodi B e C.